



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2022-037 EINES VIRTUALITZACIÓ I CLOUD

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

SERVEI D'APROVISIONAMENT, EN MODALITAT DE SUBSCRIPCIÓ, DE SUPORT DEL CLOUD, LLICÈNCIES D' EINES VIRTUALITZACIÓ PER LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte de la present licitació de manera general és el servei d'aprovisionament de les eines digitals de virtualització i cloud necessàries per a la realització de les tasques diàries de l'equip de la Unitat d'Informàtica del VHIR, tant actuals com futures.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del serveis proposats.

La motivació per la qual es decideix publicar aquesta licitació sense divisió en lots vindria donada per raons tant tècniques com organitzatives, les quals es detallen en l'informe de necessitat.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació.

En aquesta licitació el pressupost màxim de licitació i el valor estimat del contracte no coincideixen.

El pressupost màxim de licitació és de **NORANTA MIL EUROS (90.000,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **DIVUIT MIL NOU-CENTS EUROS (18.900,00 €)**, corresponent a l'IVA, suma un total de **CENT-VUIT MIL NOU-CENTS EUROS (108.900,00 €)**.

Per tant, el **preu màxim anual**, és de **“QUARANTA-CINC MIL EUROS” (45.000,00€)**, IVA no inclòs, que es dividiria en els imports següents:

S'estima una consumició anual de **DOS MIS QUATRE-CENTS CINC EUROS 2.405,00€**, dividit entre les següents llicències:

- VMWare
- Veeam Backup
- RealVNC

La consumició es farà d'acord amb les necessitats de la unitat promotora, això no estima que la despesa superi l'import establert per any per al subministrament, el preu de les llicències queda senyalat segons el que estableixi el proveïdor d'aquestes.

S'estableix un percentatge màxim per despeses de gestió sobre el valor del producte.

	% MÀXIM	% OFERT
% sobre el preu de compra	17 % (*)	

El benefici de l'empresa licitadora respecte a la compra de les llicències no pot superar el percentatge establert en el plec. El percentatge ofert serà valorat com l'oferta econòmica que presentin, i serà l'aplicat en la facturació del servei.

Entenent que el percentatge ofert per l'empresa licitadora serà valorat sobre el cost total de la factura emesa per les llicències.

- Servei de suport i manteniment Cloud Azure, “**QUARANTA-DOS MIL QUATRE-CENTS NORANTA-CINC EUROS**” (42.595€), IVA no inclòs (*)

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - Sobre C.

El valor estimat per aquesta licitació és de **CENT NORANTA-VUIT MIL EUROS (198.000,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **QUARANTA-UN MIL CINC-CENTS VUITANTA EUROS (41.580,00 €)**, corresponent a l'IVA, suma un total de **DOS-CENTS TRENTA-NOU MIL CINC-CENTS VUITANTA EUROS (239.580,00 €)**.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	90.000,00 euros
Possibles modificacions	18.000,00 euros
Possibles pròrrogues	90.000,00 euros
Total	198.000,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que, en ser un servei dinàmic, sorgeixi la necessitat per part del VHIR de contractar major rendiment per algun dels components (CPU, RAM, SSD, etc) o bé esdevingui la possibilitat d'un increment d'usuaris concurrents que en alguns casos pot comportar la necessitat d'ampliació de serveis, sempre a petició del VHIR. Aquest import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració inicial de dos (2) anys, prorrogable per un (1) any més i fins a un (1) altre any addicional, amb un total de quatre (4) anys com a màxim.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4. Facturació i pagament

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impulso de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4. *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el manteniment a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADOR A
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

La factura emesa haurà d'indicar la referència **“LICI 2022-037 EINES VIRTUALITZACIÓ I CLOUD”**, cada factura emesa haurà de detallar el període al que correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre. D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del

preu del contracte. La facturació serà en funció dels serveis prestats i amb periodicitat mensual. L'import màxim en cap cas serà vinculat pel VHIR, sinó que únicament s'abonaran les hores de servei efectivament prestats en base als preus unitaris finalment adjudicats.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

Clàusula 5ª. Característiques tècniques del servei.

El VHIR es reserva el dret de cancel·lar la contractació d'algunes (o la totalitat) d'aquestes llicències i/o incloure'n d'altres segons les necessitats de la Unitat d'Informàtica.

L'empresa encarregada de la gestió farà la compra de llicències o del suport a nom del VHIR i podrà demanar preu especial per a institucions de recerca o docència.

Aquest subministrament comprèn el dret d'ús per àmbit intern sense facultat de cessió a tercers de la llicències indicades.

L'empresa adjudicatària facilitarà al VHIR la documentació acreditativa que documenti la vigència del servei de manteniment de les llicències.

Donat la vigència actual dels serveis, és necessari el manteniment dels usuaris i contrasenyes existents.

Dins dels treballs s'inclou el suport tècnic per oferir ajuda i resolució d'incidències en l'ús de les eines i instal·lació mitjançant atenció telefònica i atenció via correu electrònic durant la vigència del contracte.

Les despeses de gestió i suport tècnic no podrà excedir d'un 17% del cost de la contractació de les eines.

En cap cas es podrà superar l'import màxim estipulat. El licitador que excedeixi el màxim establert serà exclòs del present procediment de licitació.

D'aquesta forma, l'import màxim de licitació s'anirà extingint d'acord als encàrrecs que el VHIR realitzi a l'empresa adjudicatària sobre la base dels preus unitaris adjudicats.

En cap cas el VHIR estarà obligat a esgotar el pressupost màxim de licitació.

(*) Les eines presentades a continuació són les que actualment es tenen contractades per part del VHIR. L'empresa adjudicatària podrà recomanar eines diferents sempre i quan disposin de les característiques tècniques mínimes requerides i la seva contractació suposi un avantatge en la relació qualitat/preu. En qualsevol cas, serà decisió del VHIR si s'escau

la contractació i/o cancel·lació de productes. L'empresa adjudicatària podrà oferir ajuda i resolució de dubtes en l'ús de les eines.

▪ **NIVELL DE SERVEI**

La gestió d'incidències i peticions es realitzarà a través dels canals establerts pel personal de la Unitat d'informàtica. S'hauran de reportar totes les peticions i el Cap d'Informàtica prioritzarà i marcarà la criticitat (Crítica o lleu). En aquest sentit, el licitador haurà de resoldre, dins els terminis indicats a la següent taula:

INCIDENCIA CRITICA		INCIDENCIA LLEU		PETICIONS
T. Resposta	T. Resolució	T. Resposta	T. Resolució	T. Resposta
2 hores	4 hores	24 hores	48 hores	3 dies

L'empresa participant en el procediment de licitació ha d'indicar un temps de resolució de les incidències el qual sigui igual o inferior a l'establert a la taula, l'empresa que indiqui un temps superior a l'assenyalat queda exclosa del procediment de licitació.

▪ **EINES VIRTUALITZACIÓ I CLOUD**

- VMWare

Plataforma de virtualització per construir infraestructures virtuals on Premise. Permet executar aplicacions crítiques amb confiança i respondre amb major rapidesa a les necessitats.

Els productes contractats (*) són els següents.

2 llicències VMWare Basic Support/Subscription for VM vSphere 6 Standard (anual). Support 12 Hours/Day per published business hours (Monday to Friday). Academic Instance (155721684)

(*) n° contracte: 413258054.

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de maig de 2023 amb una modalitat de renovació anual.

- Veeam Backup

Eina de per la gestió de còpies de seguretat i plans de recuperació davant desastres a les màquines virtuals de VMWare vSphere.

Els productes actualment contractats (*) són els següents:

Sis (6) llicències Veeam Backup & Replication Enterprise for VMWare.

(*) n° contracte 01649169

La data d'inici de prestació del servei serà a partir d'octubre de 2022 amb una modalitat de renovació anual.

- RealVNC

Eina de pantalla compartida que permet establir connexió amb un equip remot (tant PC com dispositius mòbils), veure pantalla i controlar en temps real.

L'eina ideal ha de complir amb les següents característiques tècniques:

- Compatibilitat amb Windows, Mac, Linux, Raspberry Pi, iOS i Android
- Connectivitat al cloud
- Encriptació com a mínim AES de 128 bits de les sessions
- High-speed streaming
- Capacitat per a administrar equips
- Quantitat il·limitada d'usuaris connectats
- Autenticació mitjançant contrasenya
- Autenticació multifactorial i del sistema
- Impressió, transferència d'arxius i xat

Actualment el VHIR disposa de tres (3) llicències VNC Connect – Professional. La data d'inici de prestació del servei serà a partir de desembre de 2022 amb una modalitat de renovació anual.

- Cloud Azure i Suport

Serveis de suport i manteniment de la infraestructura Cloud del VHIR amb els següents recursos i característiques:

Recurs	Descripció
Virtual Machines	Standard D8as v4 (8 vcpu, 32 GiB de memòria); Windows - (només SO); Disk 256Gb LRS de SSD Premium
IP Addresses	0 direccions IP dinàmiques, 1 direcció IP estàtica
VPN Gateway	Portes d'enllaç de VPN, 10 túnels S2S, 128 túnels P2S, 1 GB, tipus instància VPN Gateway VPN de sortida
Azure Backup	Màquines virtuals d'Azure 1 instància x 256 GB, redundància LRS, renovació mitja diària, RP diaris 15, RP setmanals 4, RP mensuals 12, RP anuals 5 Instància BDD Azure SQL

Bandwidth	West Europa
Azure Database	SQL Grup elàstic GeneralPurpose: Gen5, 2 Núcleos virtuales 30Gb emmagatzematge 1 x BDD Tarifa Uso general: Gen5, 2 Núcleos virtuales 100Gb emmagatzematge

El servei de suport haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del responsable del VHIR, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

La data d'inici de prestació del servei serà a partir de la data d'adjudicació del concurs públic amb una modalitat de renovació mensual.

Clàusula 6ª. Prestació del servei i calendari d'execució.

Servei general d'atenció a l'usuari dins la franja horària de 8:00 a 17:00 de dilluns a divendres.

L'adjudicatari donarà accés i es comprometrà a mantenir actualitzat tot el programari relacionat a la Clàusula 5ª, a partir de la data de la signatura del contracte, fins a la finalització del mateix.

Clàusula 7ª. Responsable del contrato.

El responsable del contrato será Romà Freixas Martí, Cap de la Unitat d'Infomàtica de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a quienes le corresponderán básicamente, entre otros, las funciones de gestión y supervisión del servicio contratado, conformar la facturación que emita el servicio seguimiento, control y dictado de las instrucciones necesarias para la buena ejecución del contrato; determinar si la prestación realizada se ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en este contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialidad, Protección de datos de carácter personal y Propiedad Intelectual e Industrial.

Sin perjuicio del que dispone la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, protección de datos de carácter personal y de confidencialidad, la empresa que resulte adjudicataria del presente procedimiento de licitación, se comprometerá expresamente, a

no dar la información y/o datos proporcionados por el VHIR, o cualquier uso no previsto en el presente Pliego, y/o expresamente autorizado por el Cap de la Unidad asignado.

La empresa adjudicataria del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación, tendrá que hacer extensivas a los empleados que adscriba al servicio, las obligaciones contenidas y asumidas por la empresa adjudicataria, en referencia a la confidencialidad, propiedad intelectual y protección de datos, en particular las relativas al secreto, la reserva y confidencialidad de toda la información que en virtud del servicio pueda tener conocimiento.

Se entenderán cedidos en exclusiva a favor del VHIR en todo el mundo, para el tiempo máximo establecido en las leyes y/o tratados internacionales vigentes que resulten de aplicación y para su explotación a través de cualquier formato y/o modalidad de explotación, todos los derechos, incluidos los de explotación sobre cualquier descubrimiento, invención, creación, obra, procedimiento, idea, técnica, dibujo, diseño, imagen o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial generado, planteado o adquirido como consecuencia de la tarea desarrollada por la empresa adjudicataria del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación (en adelante, "Propiedad Intelectual y/o Industrial"), y que deriven directa o indirectamente de la relación entre VHIR y la empresa adjudicataria por el contrato que se derive del presente procedimiento de licitación.

La empresa adjudicataria del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación se obliga a informar al VHIR de cualquier descubrimiento, creación, invento, idea o cualquier otro elemento que constituya o sea susceptible de constituir un derecho de Propiedad Industrial y/o Intelectual y que desarrolle parcial o totalmente durante la vigencia del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación.

En el supuesto de que la empresa adjudicataria del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación descubriera o desarrollará cualquier creación de propiedad intelectual o industrial, se entenderá que el mencionado descubrimiento o desarrollo constituye información confidencial del VHIR.

La empresa adjudicataria del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación se obliga a firmar todos aquellos documentos públicos y/o privados que sean necesarios, a libre discreción del VHIR, para permitir la acreditación de la titularidad del VHIR o la adecuada protección de los referidos derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial a favor de la misma o de cualquier tercero designado por este.

La empresa adjudicataria del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación autoriza al VHIR para la transformación, modificación, publicación, comunicación pública y explotación por cualquier medio de las obras que desarrolle como consecuencia de la ejecución del contrato que se derive del presente procedimiento de licitación.

Clàusula 9ª. Subcontractació.

No s'admet la subcontractació.

Clàusula 10ª. Criteris de Valoració

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

10.1. Criteris avaluables amb [fórmules automàtics](#).....Màxim 70 punts

10.1.1 OFERTA ECONÒMICA (FINS A 55 PUNTS. SOBRE 3)

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes. Aquesta part serà valorada de forma automàtica, de conformitat amb la fórmula següent:

$$P(N) = M * (1 + \text{LOG} (B / N))$$

P(N): Puntuació de l'oferta N

M: Puntuació màxima possible

B: Millor oferta presentada

N: Oferta a valorar

10.1.2 CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS..... Fins a 15 punts.

Els licitadors aportaran una declaració responsable en relació als criteris de valoració d'aquest apartat i abans de l'adjudicació es sol·licitarà la documentació que ho acrediti.

- Temps d'ANS proposats.....màxim 10 punts.
 - Temps de resposta a peticions inferior a 48 hores fins a 3 punts.
 - Temps de resposta a peticions entre 6 i 12 hores 3 punts.
 - Temps de resposta a peticions entre 12 i 24 hores 2 punts.
 - Temps de resposta a peticions entre 24 i 48 hores 1 punt.
 - Temps de resposta a incidències lleus inferior a 8 hores fins a 3 punts.
 - Temps de resposta a incidències lleus entre 2 i 4 hores 3 punts.
 - Temps de resposta a incidències lleus entre 4 i 6 hores 2 punts.
 - Temps de resposta a incidències lleus entre 6 i 8 hores 1 punt.
 - Temps de resposta a incidències crítiques inferior a 1h 4 punts.

Aquests temps de resposta hauran d'indicar-se a la següent taula:

INCIDENCIA CRITICA				INCIDENCIA LLEUS				PETICIONS	
T. Resposta	T. Resolució	T. Resposta proposat	T. Resolució proposat	T. Resposta	T. Resolució	T. Resposta proposat	T. Resolució proposat	T. Resposta	T. Resposta proposat
2 hores	4 hores			24 hores	48 hores			3 dies	

- Partners de l'empresa fins a 2 punts (0,25 punts per partner).
- Estar en possessió de, com a mínim, una de les següents certificacions..... fins a 3 punts (1 punt per certificació).
 - ISO 9001 (1 punt)
 - ISO 14001 (1 punt)
 - ISO 27001 ó ISO 27701 (1 punt)

10.2 Criteris avaluables mitjançant judicis de valor..... FINS A 30 PUNTS. (SOBRE 2)

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

- P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar
- P = Puntuació del criteri
- VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua
- VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per a aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

Característiques qualitatives i tècniques del servei MÀXIM 30 PUNTS.

- A l'Oferta Tècnica només es tindran en compte les **10 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra Arial 11.
- En el cas que el licitador no superi els **20 punts** en la valoració tècnica, després d'aplicar-se la fórmula en cas que sigui necessària, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació. Y no podrà continuar en el procés selectiu i optar als criteris avaluable amb fórmules automàtiques.
- De conformitat amb la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació de les Proposicions Econòmica i Tècnica, s'estableix un llindar per cada criteri que es proposi valorar i posteriorment puntuar, que en cap cas podrà ser inferior al 50% de la valoració de cada criteri.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

- Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
- Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Per tant, les puntuacions mínimes de cada sub-criteri per tal d'aplicar la fórmula seran:

- Organització del servei (5 punts).
- Metodologia de treball (2,5 punts).
- Memòria organitzativa (5 punts).
- Procediment de gestió d'incidències (2,5 punts).

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

10.2.1 Abast i Enfocament del servei: fins a 30 punts.

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei (10 punts).
- Metodologia de treball (5 punts).
- Memòria organitzativa (10 punts).
- Procediment de gestió d'incidències (5 punts).

Barcelona, 28 de juliol de 2022

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca.